



**Non sono Rifiuti.it**



La prima microrete per la compravendita  
delle **Materie Prime Recuperabili**.

**Un nuovo progetto per il riutilizzo**

# La raccolta differenziata a Roma

- Raccolta differenziata sul fronte stradale
- Raccolta differenziata porta a porta
- Sistema duale

Sperimentazione varie con risultati molto modesti e costi di attuazione molto alti.  
Molto basso il livello di gradimento dell'utente

## L'UTENTE

**Separa**  
(con difficoltà)



**Consegna**  
(con difficoltà)



**Paga**  
(con difficoltà)



Il cittadino si sente schiacciato, non solo deve **svolgere un lavoro** (separare, consegnare) ma deve anche **pagare per regalare** prodotti con un considerevole valore di mercato





## La raccolta differenziata a Roma

Il paradigma dell'utente che deve :

**differenziare - conferire - pagare** (tutto con modalità confuse)

Evidentemente **non funziona** forse sarebbe opportuno passare ad una visione diversa...  
nuova.

# Un Nuovo Modello secondo S.F.N.A

Si tratta di passare dal paradigma ***Dell'utente produttore di rifiuti***  
A quello del ***Cliente che conferisce merci (m.p.r. )***

Il lavoro di  **differenziazione**  produce  **Materie Prime di Recupero**  che sono merci con un valore di mercato e non rifiuti. Da questo assunto parte il progetto  **NONSONORIFIUTI.IT**   
Fornire al cittadino (cliente) una serie di punti (acquirenti) dove conferire con facilità le proprie m.p.r. ricevendone in cambio un  **compenso**  . Come funziona

## Il Cliente

### Separa

(con accuratezza)  
Producendo M.P.R.



### Conferisce

(con continuità) nei  
punti nonsonorifiuti.it



### Riscuote

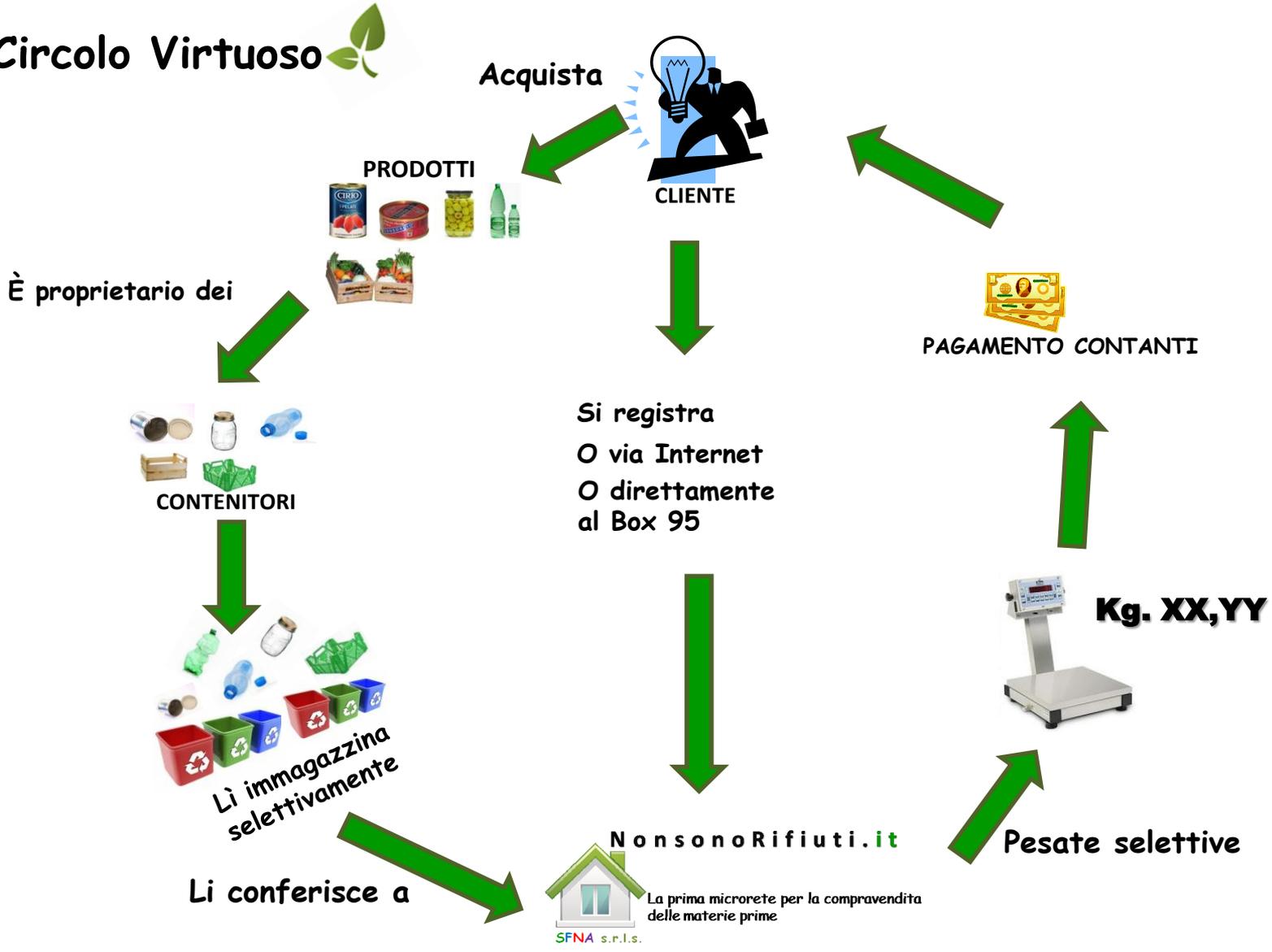
(con soddisfazione) dai  
punti nonsonorifiuti.it



L'inversione del paradigma  **da utente a cliente**  fa sì che il cittadino non si senta più una vittima di decisioni vessatorie e ingiuste ma partecipa di un processo collettivo dove il suo lavoro è valorizzato, producendo inoltre un beneficio per tutta la comunità.

# Il Nuovo Modello secondo S.F.N.A

## - Il Circolo Virtuoso





# Un Nuovo Modello secondo S.F.N.A

**Per rendere attuabile il suo nuovo punto di vista la S.F.N.A ha operato un investimento per lo sviluppo del progetto dotandosi di :**

- **Una sede operativa** (acquisizione di un box di 16Mq. Al Mercato Trionfale)
- **Infrastruttura operativa** (corrente, collegamento fonia/dati, computer, stampante,)
- **Bilancia elettronica** (pesate fino a Kg. 60 collegata al computer)
- **Pressa a tre camere** (per compattazione materiali conferiti)
- **Roller per lo stoccaggio** (momentaneo all'interno del box)
- **Camioncino con pedana di caricamento** (per stoccaggio giornaliero e consegna)
- **Software** (Web application per la gestione del progetto)

**Tale investimento è stato necessario per passare dalla fase progettuale a quella operativa . Oggi il progetto è sviluppato ed è in funzione dal 22/11/2014 con risultati in continua crescita e una risposta entusiastica da parte dei clienti.**

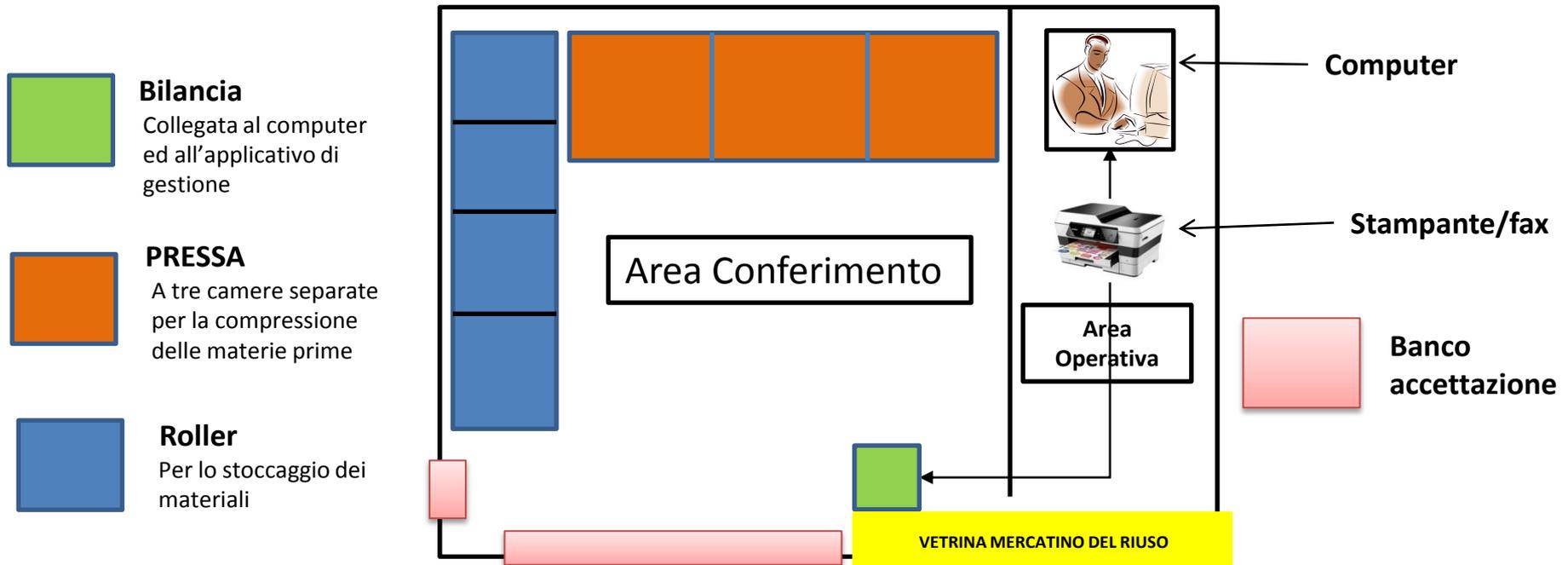
**Il progetto è stato sviluppato in funzione della creazione di una rete in cui ogni punto pur essendo completamente autosufficiente è comunque connesso alla rete per ottimizzare la logistica (stoccaggio e ritiro dei materiali), e l'analisi dei dati.**

## La Standardizzazione del modello operativo

### Strutturazione del punto di ricezione.

Il primo punto di ricezione è stato creato in un box di 12 mq. All'interno del mercato Trionfale.

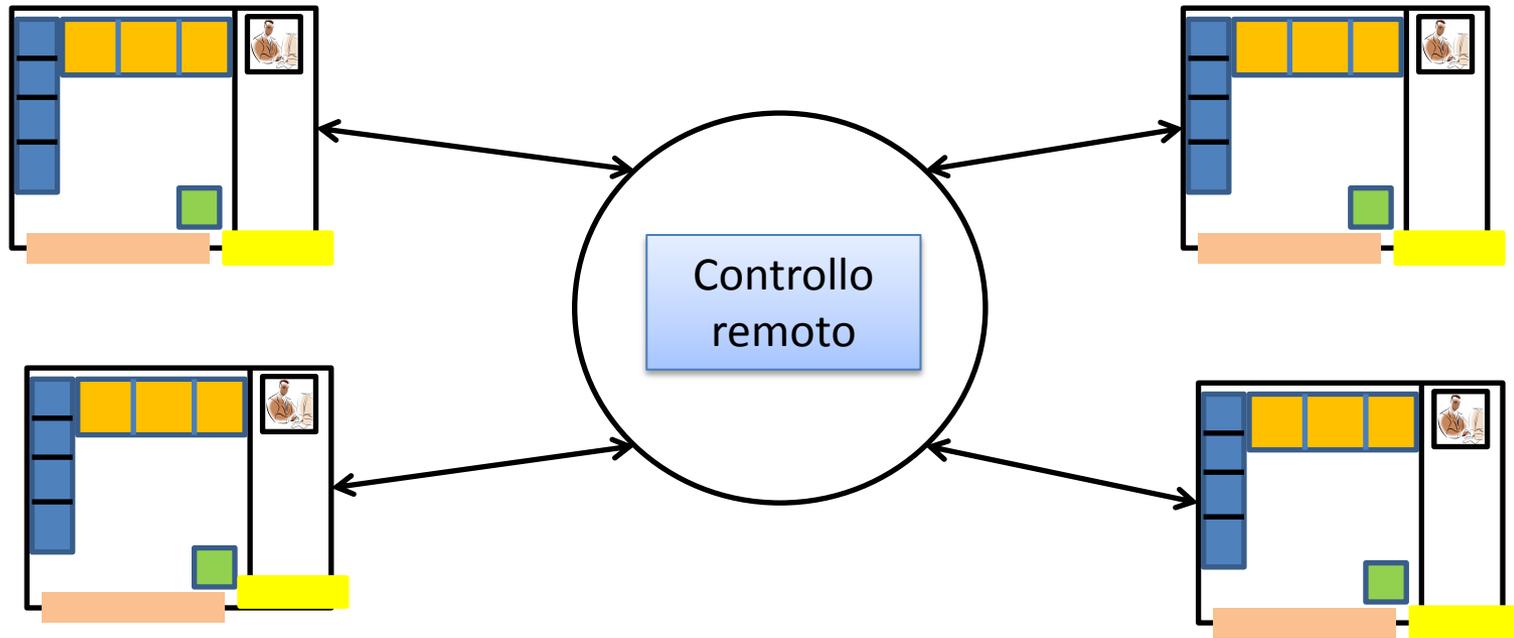
Il box è stato suddiviso in due aree una di **conferimento** e una **operativa** per la gestione dei clienti e del sistema. Il sistema può essere gestito da uno o più operatori. E' presente anche un'area destinata alla rivendita (la vetrina del mercatino del riuso) dove vengono esposti oggetti portati dai clienti per essere venduti a peso ma che per le loro caratteristiche estetiche o funzionali possono essere re immesse nel mercato ad un prezzo molto basso.



Il cliente si registra direttamente al box all'atto del primo conferimento o via internet collegandosi al sito [www.nonsonorifiuti.it](http://www.nonsonorifiuti.it). Conferisce le materie prime già selezionate che gli vengono pesate ed accreditate dal sistema. Al cliente viene rilasciata una ricevuta cartacea (o gli viene spedita tramite e-mail) del conferimento avvenuto, sul suo conto gli vengono accreditate le somme corrispondenti che potrà ritirare in contanti al raggiungimento della somma di cinque euro.

# Il Nuovo Modello secondo S.F.N.A

Questo modello autosufficiente (già funzionante) è replicabile con minimi investimenti . Il modello risulta molto interessante per le strutture comunali che già possiedono le infrastrutture necessarie. Una rete di questi punti installabili con costi molto bassi avrebbe una grandissima potenzialità di ricezione, e un elevatissima capacità di gestione portando il controllo del territorio ad un livello capillare e con una precisione senza precedenti.



Ogni punto è strutturato per operare indipendentemente, ma il progetto è strutturato per avere un controllo remoto, una cabina di regia per l'organizzazione dei ritiri in modo mirato e per avere una visione complessiva dell'andamento del progetto.

## La Standardizzazione dei processi

### Processi Cliente/Nonsonorifiuti



REGISTRAZIONE



AUTENTICAZIONE



CONFERIMENTO



PAGAMENTO



ANALISI STATISTICHE

### Processi Nonsonorifiuti

CONTROLLO DEL CONFERITO

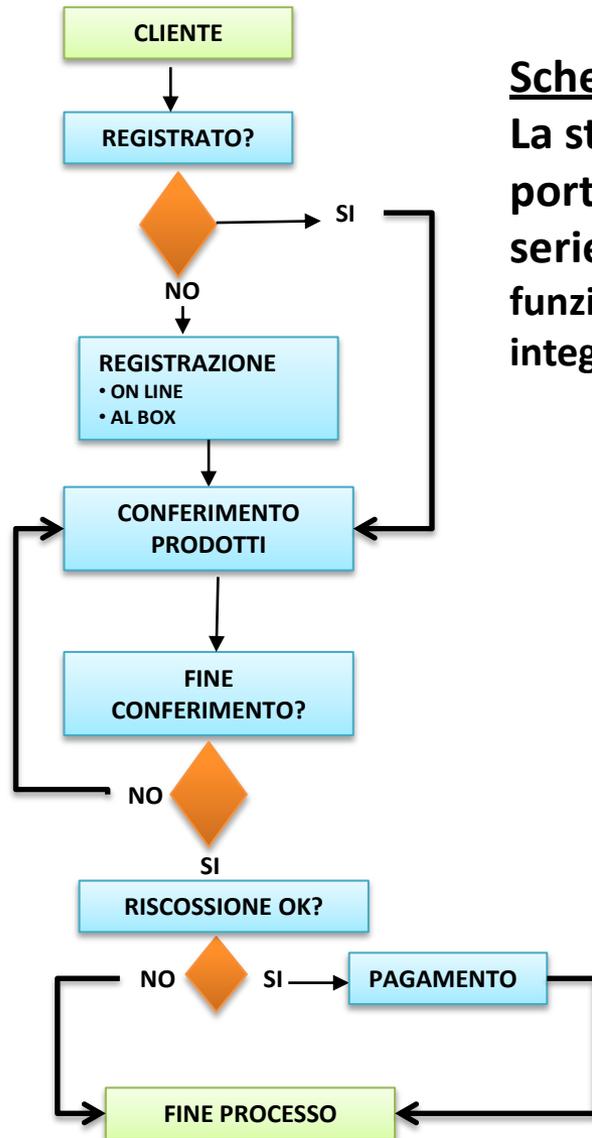
COMPATTAZIONE DEL CONFERITO

STOCCAGGIO DEL CONFERITO

TRASPORTO E VENDITA DEL  
CONFERITO

Il progetto prende in considerazione ognuno dei processi e ne gestisce le attività che ne scaturiscono

# Il Nuovo Modello secondo S.F.N.A



Schema dei processi dal punto di vista del Cliente.  
 La standardizzazione dei processi permette la portabilità del modello. Ogni processo genera una serie di procedure (software ed operative). Il corretto funzionamento del progetto è la risultante della perfetta integrazione tra software e procedure operative

## Schema dei processi dal punto di vista dell'operatore

